

# Informe de Seguridad

La seguridad forma parte esencial de cualquier solución de software, pero pocos procesos empresariales son tan delicados en el área de seguridad como los que involucran las firmas electrónicas.

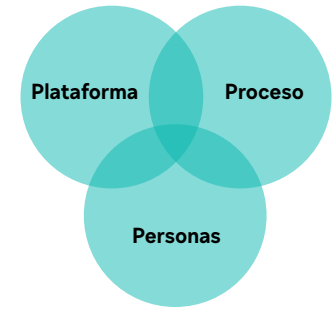
Cuando las transacciones contienen información muy delicada, como información personal, detalles sobre precios, términos empresariales propios, propiedad intelectual y más, es imposible darse el lujo de tomar riesgos. Es por eso que DocuSign hace énfasis en la seguridad y alta disponibilidad en todo lo que hacemos. Proteger a los clientes es la prioridad de DocuSign, y nuestro completo enfoque atiende la seguridad, la privacidad, el cumplimiento y la validez de sus transacciones con DocuSign.

Es un componente crítico de DocuSign Agreement Cloud y una razón de peso por la que DocuSign es la solución de firma electrónica más usada en el mundo. De forma consistente, DocuSign cumple con los más estrictos requisitos de seguridad de las organizaciones que más se preocupan por este tema, incluyendo compañías Fortune 500, las instituciones financieras más grandes del mundo y otras compañías globales.

En las siguientes páginas, mostramos una vista general de nuestro enfoque en seguridad, el cual abarca distintas áreas clave: nuestro programa de garantía de seguridad, certificaciones y pruebas.

## Programa de garantía de seguridad DocuSign

Nuestro empeño por brindar a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad posible se centra en nuestro programa de garantía de seguridad, el cual alinea a nuestro personal, procesos y plataforma para atender la seguridad, privacidad y validez general de tus transacciones eSignature.



### Personas

La seguridad en DocuSign es labor de todos. Invertimos en capacitación y reconocimiento para asegurar que la seguridad sea la prioridad de todos nuestros empleados.

Un equipo interdisciplinario de expertos que está 100% dedicado a actividades relacionadas con la seguridad;

Un comité de seguridad que supervisa la estrategia de control de riesgos y su implementación en toda la organización;

Revisión de historiales de todos los prospectos a empleados y proveedores;

Un Chief Trust and Security Officer (CTSO) que controla las operaciones de seguridad y interactúa de forma continua con la comunidad de seguridad para asegurarse de que DocuSign se mantenga a la vanguardia de tendencias emergentes en un ambiente donde cada vez surgen nuevas amenazas;

Capacitación anual en seguridad y privacidad para todos los empleados;

Capacitación para ingenieros para asegurar que la codificación se realice de forma segura, con constantes auditorías de seguridad de la base de códigos.

### Proceso

Los procesos empresariales de DocuSign, incluyendo políticas internas, desarrollo de software y monitoreo de plataformas, toman en cuenta la seguridad de los datos de nuestros clientes.

Políticas de seguridad en oficinas físicas, como acceso con gafete, accesos públicos donde hay personal y controles de acceso físicos;

Acceso a sistema limitado a un número mínimo de empleados con base en el principio de menos privilegios, con múltiples niveles de autenticación asegurada requerida en todos los sistemas críticos;

Monitoreo activo y emisión de alertas;

Revisiones de seguridad dentro de DocuSign Software Development Life Cycle (SDLC), incluyendo las fases de planeación, diseño, implementación, prueba, expedición y respuesta;

Revisiones formales de código y mitigación de vulnerabilidades por terceros para seguridad en aplicaciones y acceso;

Prueba y validación del programa clave de gestión y codificación de DocuSign por parte de auditores externos y documentado en nuestro reporte SSAE 18.

### Plataforma

La plataforma segura de DocuSign abarca software e infraestructura, sistemas y operaciones, aplicaciones y acceso, y transmisión y almacenamiento.

Centros de datos de nivel comercial con diversidad en distribuidores, para que los documentos críticos de clientes sigan estando disponibles en caso de que haya una alteración empresarial;

Arquitectura de clase mundial que cuenta con sistemas simultáneamente activos y redundantes que permiten que todo el sistema sobreviva a apagones en todo el entorno y que estén "siempre disponibles";

Reproducción de datos segura, casi en tiempo real;

Redes separadas física y lógicamente para sistemas y operaciones;

Protección contra malware;

Firewalls y enrutadores en el límite de nivel comercial para resistir/detectar ataques a IP y de negación de servicio;

Múltiples opciones de autenticación para los firmantes;

Controles contra manipulación;

Tecnología de certificado digital;

Acceso a VPN con autenticación de dos factores.

## Un enfoque holístico

Para DocuSign, la seguridad no es una isla. Consideramos todas las áreas que mantienen protegidas nuestras transacciones delicadas, incluyendo privacidad y cumplimiento con normas y regulaciones a nivel global. Las funciones de DocuSign aseguran la ejecutividad y aceptación de los documentos de nuestros clientes.

- Codificación AES de 256 bits a nivel aplicación para documentos de clientes para garantizar confidencialidad;
- Acceso y transferencia de datos a/desde DocuSign mediante HTTPS;
- Uso de Security Assertion Markup Language (SAML), dando a los usuarios las más recientes capacidades para autenticación y autorización en la web, incluyendo autenticación única;
- Capacidad para firmantes de autenticarse cuando inician sesión, incluyendo autenticación multifactor y de dos factores;
- Una suma de verificación (checksum) digital (valor hash matemático) que valide que los documentos no han sido manipulados fuera de cada evento de firma;
- Certificaciones y pruebas de seguridad;
- Certificados de finalización una vez que todas las partes han participado en el proceso de firma;
- Verificación de firma y captura inalterable de nombres, correos electrónicos, direcciones IP públicas, eventos de firma, registro de hora, ubicación de firma (si está disponible) y estatus de finalización de las partes firmantes;
- Un registro de auditoría digital para cada sobre que capture nombre, dirección de correo electrónico, método de autenticación, dirección IP pública, acción del sobre y registro de hora.

## Certificaciones y pruebas de seguridad

DocuSign hace inversiones significativas en seguridad y operaciones empresariales, y nos sometemos a rigurosas pruebas de auditores terceros para evaluar y validar las medidas de seguridad con las que contamos.

- Cumple de forma consistente con estándares de seguridad nacionales e internacionales;
- Liderazgo continuo en la definición de mejores prácticas de la industria para auditorías de terceros, certificaciones y revisiones presenciales;
- Cumplimiento con leyes, normas y estándares de la industria correspondientes en todo el mundo, regulando así las transacciones digitales y firmas electrónicas;
- Director jurídico y director tecnológico especialmente enfocados en garantizar que DocuSign y nuestros productos se alineen con las más recientes tendencias legales y tecnológicas;
- Capacidad de cumplir con normas especializadas de la industria, como HIPAA, 21 CFR Parte 11 y reglas especificadas de FTC, FHA, IRS y FINRA.



## ISO 27001:2013

ISO 27001, el nivel más alto de garantía de seguridad de información disponible actualmente, asegura a los clientes que DocuSign cumple con estrictos estándares de seguridad internacionales.

Para obtener más información sobre ISO 27001:2013 visita [www.iso.org](http://www.iso.org).



## SOC 1 Tipo 2 y SOC 2 Tipo 2

Al ser una organización con certificación SOC 1 y SOC 2, DocuSign cumple con los requisitos de reporte que estipula el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA, por sus siglas en inglés). Cada año, nuestras operaciones de producción, incluyendo centro de datos, se someten a auditorías y hemos cumplido y superado los requisitos.

Para obtener más información, visita el sitio web de [AICPA](http://aicpa.org).



## PCI DSS

DocuSign cumple con la versión actual del PCI Data Security Standard (DSS), de la industria de tarjetas de pago para asegurar el manejo seguro y fiable de la información de tarjetahabientes de crédito. Tal como lo ha reportado el Consejo de Estándares de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI SSC), DocuSign implementa estrictos controles en datos de tarjetahabientes tanto como proveedor de servicios como comerciante. DocuSign forma parte de la lista de Proveedores de Servicios de PCI en [Visa Global Registry of Services Providers](#).

Para obtener información adicional sobre PCI DSS visita [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).



## CSA STAR Program

DocuSign se adhiere a los requisitos del programa Cloud Security Alliance (CSA) Security Trust Assurance and Risk (STAR). CSA STAR comprende principios clave de transparencia, auditorías rigurosas y armonización de estándares. Nuestro cuestionario Consensus Assessments Initiative Questionnaire (CAIQ) documenta el rigor y la solidez de la postura de seguridad y las mejores prácticas de DocuSign; el acceso a la herramienta es público, desde donde se puede ver y descargar el registro CSA STAR para ambos [DocuSign](#) y [DocuSign Contract Lifecycle Management \(FKA SpringCM\)](#).

## Conclusión

Estamos comprometidos a proteger implacablemente los datos que nuestros clientes ponen en nuestras manos. Por esta razón integramos la seguridad en todos los aspectos de nuestra organización a través del programa de garantía de seguridad, que se enfoca en empleados, procesos y plataforma. Prueba de esto es nuestra inversión para cumplir con estándares de seguridad nacionales e internacionales, incluyendo la certificación para ISO 27001:2013.

Nuestros clientes demandan y esperan el más alto nivel de protección en sus transacciones más delicadas, y ésta es nuestra postura cuando brindamos seguridad excepcional en datos y documentos. Es nuestra prioridad y es la base de DocuSign Agreement Cloud y DocuSign eSignature, la forma número uno de firmar electrónicamente prácticamente desde cualquier dispositivo, desde casi cualquier lugar y en cualquier momento.

## Recursos adicionales

La seguridad que ofrecemos a nuestros clientes va más allá de lo delineado en este documento. Recursos adicionales están disponibles y son prueba de la estrategia de seguridad líder en la industria de DocuSign.

Sigue los enlaces a continuación para obtener más información sobre cómo abordamos y brindamos seguridad.

[Centro de confianza](#)

[DocuSign Partner Ecosystem Integrations](#)

Políticas:

[Condiciones de uso](#)

[Aviso de privacidad](#)

[Uso de cookies](#)

---

### Acerca de DocuSign

DocuSign ayuda a las organizaciones a conectar y automatizar la forma en que preparan, firman, ejecutan y gestionan sus acuerdos. Como parte de DocuSign Agreement Cloud, DocuSign ofrece eSignature: la mejor forma del mundo para firmar electrónicamente en prácticamente cualquier dispositivo, en casi cualquier lugar, en cualquier momento. Actualmente, más de 750,000 clientes y cientos de millones de usuarios en más de 180 países usan DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y simplificar las vidas de las personas.

### DocuSign, Inc.

221 Main Street, Suite 1550  
San Francisco, CA 94105

[www.docusign.mx](http://www.docusign.mx)

### Para obtener más información

[contactomx@docusign.com](mailto:contactomx@docusign.com)  
01-800-8010-323 (México)  
+1-206-926-4239  
(Latinoamérica)