

Enfócate en el cuidado del paciente, no en el papeleo

Una población de rápido crecimiento de personas mayores está impulsando una creciente demanda de servicios de atención domiciliar y hospicio. Para satisfacer esta demanda mientras también se gestiona una alta rotación de cuidadores y los cambios en las regulaciones, los proveedores del cuidado de la salud necesitan operar de la forma más eficiente posible. Elimina las tareas manuales y mejora el proceso de los cuidadores y pacientes al cambiar el papeleo por la tecnología digital.

Inicia el cuidado del paciente más rápido

El extenso proceso y el tiempo que se requieren para obtener las firmas de los médicos y completar los formularios de admisión pueden ser un obstáculo para proporcionar a los pacientes una atención oportuna, así como para recibir los reembolsos. Con los pacientes mayores, tener la flexibilidad de obtener una firma en persona y en línea permite que el papeleo sea digital, pero proporciona la experiencia necesaria para aquellos que no se sienten cómodos con las computadoras. Transforme el papeleo en formularios simples y guiados para que el personal pueda ayudar a los pacientes a completar fácilmente los formularios de forma digital, en línea o sin conexión en persona estando en casa usando una tablet, diferenciándose así de la competencia.

Mejora la eficiencia en las operaciones

Los cambiantes modelos de pagos y las nuevas regulaciones están haciendo que sea cada vez más importante optimizar los procesos de facturación. Agregar manualmente información a los documentos de incorporación y tener que reingresar esa información para el papeleo de facturación/reembolso es un proceso lento y propenso a errores. Los retrasos para obtener todas las firmas necesarias significan que no recibe su pago tan rápido como podría hacerlo. DocuSign acelera el proceso y reduce los errores, permitiéndole atender a los pacientes antes y recibir sus pagos más rápidamente. Ahorre tiempo y estandarice los procesos al almacenar los acuerdos usados más frecuentemente junto con sus campos personalizados, enrutamiento de recipientes y otras configuraciones.

Optimiza las incorporaciones y el reclutamiento de RR. HH. para atender la alta rotación del personal

Los desafíos en la incorporación de personal y las altas tasas de rotación impactan el crecimiento de las empresas, así como su capacidad para garantizar el cumplimiento y mejorar los resultados de los pacientes. Las investigaciones muestran que una experiencia de incorporación positiva puede ser muy importante para mejorar las tasas de retención. DocuSign le permite digitalizar formularios de empleo comunes, tales como I-9, W-4, formularios de beneficios, declaraciones de políticas y documentos de nómina para acelerar y simplificar el proceso de incorporación.

Resultados

Los enfermeros ahora pueden llenar de

5 a 7 páginas

requeridas en las visitas de admisiones en menos de

15 minutos

“Como una organización sin fines de lucro, constantemente tenemos que idear formas para reducir nuestros costos, de forma que podamos seguir proporcionando cuidados importantes para nuestros pacientes. DocuSign es un ajuste natural”.

David Lafferty
Oficial de información en jefe/EVP
Hospicio Tidewell

Mejora los procesos de cumplimiento de HIPAA y PHI

Ahorra tiempo y reduce la exposición a los riesgos con formularios digitales de cumplimiento. Crea plantillas aprobadas por HIPAA y obtén datos automáticamente de un CRM o de otros sistemas de registro para generar un formulario de autorización previa y otra documentación requerida. Cada transacción de DocuSign eSignature incluye un rastro de auditoría completamente rastreable y a prueba de alteraciones y un certificado de finalización exportable. DocuSign proporciona cifrado completo del documento para garantizar que los datos de los pacientes estén seguros.

DocuSign Agreement Cloud para atención domiciliaria y hospicio

DocuSign Agreement Cloud para atención domiciliaria y hospicio te permite enfocar en tus pacientes y obtener el reembolso más rápido al simplificar los muchos procesos que requieren formularios, firmas y anotaciones. Automatiza y conecta los flujos de trabajo de punta a punta para ayudar a los proveedores de atención domiciliaria a hacer más con menos, acelerar los ingresos y ofrecer experiencias modernas que los pacientes, médicos y sus empleados esperan. Trabajamos con más de 1,800 proveedores del cuidado de la salud para lograr resultados como un 88% de reducción en los errores, completar procesos 21 días más rápido y ahorrar en promedio US\$36 por acuerdo.

eSignature

Envía y firma de forma segura acuerdos en persona, sin conexión o digitalmente y manten un seguimiento de auditoría completo.

Powerforms

Genera documentos de autoservicio on-demand para firma en una experiencia segura y fácil de usar.

ID Verification

Una forma digital de verificar los documentos de identificación emitidos por el gobierno.

Payments

Durante el proceso de firma, recolecta el pago a través de una tarjeta de crédito, Apple Pay, Google Pay o pagos electrónicos de ACH.

Integraciones

Más de 350 integraciones con las plataformas líderes en las que trabaja el sector del cuidado de la salud, incluyendo Workday, Greenhouse y Microsoft.

Obten más información acerca de [DocuSign Agreement Cloud para el Cuidado de la salud](#).

Ejemplos de casos de uso

Coordinación del cuidado entre el paciente y el médico

- Órdenes del médico
- Formularios de incorporación del paciente
- Aviso de prácticas de seguridad
- Documentos de transición del cuidado
- Actualizaciones de registros médicos
- Formularios de consentimiento

Punto del cuidado

- Preadmisión del paciente y planificación
- Recomendaciones de médicos
- Formularios de evaluaciones médicas
- Instrucciones del plan del cuidado

Cumplimiento

- Capacitación de HIPAA y documentación de cumplimiento
- Reconocimientos de empleados
- Requerimientos del certificado de necesidad

Facturación y procesamiento

- Papeleo de reembolso
- Facturación

Incorporación de personal del cuidado de la salud

- Formularios W-4 y de impuestos estatales
- Formularios I-9
- Formularios de depósito directo

Reembolso

- Formularios de Medicare
- Cuidado gestionado de Medicare

Acerca de DocuSign

DocuSign ayuda a organizaciones a conectarse y automatizar la forma en que preparan, firman, ejecutan y gestionan acuerdos.

Como parte del DocuSign Agreement Cloud, DocuSign ofrece eSignature: la mejor manera de firmar electrónicamente del mundo, en prácticamente cualquier dispositivo, desde casi cualquier lugar y en cualquier momento. Hoy, más de 500.000 clientes y cientos de millones de usuarios, en más de 180 países utilizan DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y simplificar la vida de las personas.

Visítanos: www.docusign.mx
Escribenos: contactomx@docusign.com
Llama al 1-844-847-7046.

Copyright 2019. DocuSign, Inc. es propietaria de DOCUSIGN® y de todas sus demás marcas (www.docusign.com/IP).