

## Cientes más felices, operaciones simplificadas

Los nuevos participantes, modelos de negocios y tecnologías están cambiando rápidamente la forma en que el sector minorista interactúa con los clientes, proveedores, socios y empleados. Esto es particularmente aplicable para los contratos, un proceso que impacta todos los departamentos y que está en el centro de la forma en que se hacen los negocios. Un proceso de acuerdos moderno usando DocuSign impulsa operaciones más eficientes, reduce los costos y ofrece una experiencia de cliente superior para el comercio minorista.

### Supera las expectativas

Con la cultura on-demand de la actualidad, las expectativas son más altas que nunca. Entrega una experiencia libre de fricciones para los contratos de servicio, acuerdos de proveedores, incorporación de empleados y más.

### Operz de forma clara y directa

Los minoristas necesitan que el front-office y el back-office funcionen de forma supereficiente. Elimina el papel de la ecuación para dejar de perseguir contratos y trabajar en tediosas tareas manuales.

### Haz más en menos tiempo

Automatiza los flujos de trabajo posteriores a la firma, así como la generación, ejecución y gestión de los contratos. Gana visibilidad en los cuellos de botella para reducir el tiempo de contratación de semanas a días u horas.

### ROI rápido

Con costos de integración más bajos, resultados más rápidos y una mayor eficiencia, verás un retorno de la inversión en semanas o meses.

## Resultados

**20% más**  
ventas en tienda

**Cero errores**  
**de contratos**  
reducidos del 70%

**Millones ahorrados**  
con una ejecución de contratos  
de proveedores más eficiente

**50% de reducción**  
en el tiempo de incorporación  
de empleados

**“Los contratos son un proceso que impacta la capacidad de un minorista para comprar y vender de forma eficaz, contratar e incorporar y crear una experiencia de cliente accesible. Los contratos están en la base de lo que es una empresa. En Office Depot, esto es absolutamente crítico”.**

Steve Schmidt  
Anterior presidente  
Office Depot International

## DocuSign Agreement Cloud para el comercio minorista

Rastrear formularios I-9, completar MSA, acordar términos de servicio con un cliente y tareas similares son procesos que involucran trabajo manual que es propenso a errores, consume demasiado tiempo y disminuye su ventaja competitiva. Con DocuSign Agreement Cloud, minoristas de todos los tamaños pueden automatizar rápidamente todo el proceso de los contratos e integrarlo con los sistemas que ya utilizan.

### eSignature

Completa acuerdos en minutos con atractivos formularios móviles que funcionan virtualmente en cualquier dispositivo.

### SpringCM

Gestiona todo el ciclo de vida del acuerdo en contratos complejos con generación automatizada, negociación en tiempo real, flujos de trabajo de arrastrar y soltar y búsqueda poderosa.

### Guided Forms por Intelledox

Genera contratos personalizados con entrevistas “estilo asistente” intuitivas que garantizan la captura de la información completa el firmante en la tienda o en línea.

### Click

Mantente en cumplimiento con el RGPD, CCPA y otras legislaciones de privacidad al capturar un consentimiento legamente vinculante para términos de acuerdos estándar con un solo clic y gestionando esos términos para grandes audiencias sin necesidad de código.

### Integraciones

Incorpora fácilmente a DocuSign en sus herramientas existentes con más de 350 integraciones previamente incorporadas, como Salesforce, SAP Ariba, Oracle, Workday y muchos sistemas de punto de venta. Para obtener más información, [visite docusign.com/retail](https://www.docusign.com/retail)



5 de los 6 principales minoristas de EE. UU. usan DocuSign

## Ejemplos de casos de uso

### Ventas al consumidor

Contratos de servicio  
Acuerdos de financiamiento  
Membresías

### Abastecimiento

Acuerdos de servicio maestros  
Órdenes de compra  
Acuerdos de proveedores

### RR. HH.

Papeleo de incorporación  
Gestión del rendimiento  
Cartas de oferta

### Legal

Acuerdos de confidencialidad  
Cumplimiento interno  
Contratos de franquicias

### Marketing

Renuncias de eventos  
Cupones instantáneos  
Términos y condiciones

### TI

Seguimiento de activos  
Boletos de servicio  
Informes de incidentes

### Instalaciones

Contratos de construcción  
Acuerdos de arrendamiento  
Transferencias de títulos

#### Acerca de DocuSign

DocuSign ayuda a organizaciones a conectarse y automatizar la forma en que preparan, firman, ejecutan y gestionan acuerdos.

Como parte del DocuSign Agreement Cloud, DocuSign ofrece eSignature: la mejor manera de firmar electrónicamente del mundo, en prácticamente cualquier dispositivo, desde casi cualquier lugar y en cualquier momento. Hoy, más de 500.000 clientes y cientos de millones de usuarios, en más de 180 países utilizan DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y simplificar la vida de las personas.

Visítanos: [www.docusign.mx](https://www.docusign.mx)  
Escríbenos: [contactomx@docusign.com](mailto:contactomx@docusign.com)  
Llama al 1-844-847-7046.

Copyright 2019. DocuSign, Inc. es propietaria de DOCUSIGN® y de todas sus demás marcas ([www.docusign.com/IP](https://www.docusign.com/IP)).