

Impulsa las ganancias, deleita a tus clientes.

Los acuerdos están en todas partes en el sector de seguros, desde las aplicaciones de nuevas pólizas empresariales hasta reclamaciones y primer aviso de pérdidas. La mayoría de los procesos y sistemas para obtener estos acuerdos fueron improvisados, más que planeados. Como resultado, son innecesariamente lentos, costosos y agobiantes tanto para los empleados como para los clientes. DocuSign ayuda a simplificar y acelerar los procesos de acuerdos, permitiendo a agentes, intermediarios y empleados enfocarse en lo que más importa: el cliente.

Mejora la experiencia del cliente.

Entrega una experiencia del cliente conveniente, multicanal y verdaderamente satisfactoria que priorice la plataforma móvil al automatizar los flujos de trabajo de acuerdos y pagos a lo largo de todas las operaciones centrales de seguros.

Acelera la gestión de las pólizas y reclamaciones.

Reduce los tiempos de ciclos considerablemente, permitiendo a tus clientes completar y firmar documentos en minutos y sin errores, reduciendo los tiempos de ciclos, incrementando las tasas de cierre y permitiendo a tu personal invertir más tiempo enfocándose en las ventas.

Minimiza los riesgos y reduce los costos operacionales.

Recolecta pagos y firmas electrónicas al mismo tiempo en un sólo paso, e integra fácilmente documentos, datos, firmas y recolecciones de pagos con tus sistemas de back-end. Minimiza los documentos incompletos que no están bien ordenados con nuestro proceso guiado de firmas y pagos.

Satisface tus necesidades de cumplimiento y de regulaciones.

Captura de forma precisa y eficiente la autorización para minimizar el riesgo de fraude y de falta de cumplimiento, mantente en cumplimiento con seguimientos de auditoría digitales, y encuentra y analiza los riesgos en tus acuerdos usando tecnología de IA.

Reduce los costos de TI y mejora el tiempo al valor.

Implementa soluciones para digitalizar tus procesos de acuerdos dentro de semanas y no años. Los conectores previamente incorporados y las API abiertas fáciles de usar permiten simplemente conectarse en soluciones centrales existentes, como Guidewire y Salesforce, automatizando aún más la generación de documentos y los procesos de intercambio.

12 de las 15 principales
compañías de seguros de
EE. UU. usan DocuSign

Más de 1,400
agencias de seguros de vida y
propiedad aprovechan DocuSign

Resultados

US\$200M
en ahorros de costos anuales
AIG

60% de reducción
en el tiempo para preparar y enviar
documentos para su firma
Holt Insurance Agency

85 % de reducción
en el tiempo para completar nuevas
aplicaciones empresariales
AAA Washington

312% de ROI
y US\$10 ahorrados en cada
suscripción libre de papel
Compañías de seguros de Filadelfia

“Realmente estamos vendiendo más que lo que vendíamos antes de contar con DocuSign. Tras seis meses de datos, podemos mostrar que los agentes que usaron DocuSign venden más gracias a que tienen más tiempo para vender”.

Chris Lavin
AAA Washington
Especialista en ventas de campo de la agencia

DocuSign Agreement Cloud para seguros

Antes era necesario comprometer la experiencia del cliente para mantener el cumplimiento. Esos días quedaron atrás. Las crecientes expectativas de los clientes están dando forma al sector de los seguros. A medida que los corredores y las agencias compiten por retener a los clientes y capturar nuevos, recurren a las tecnologías digitales para optimizar sus procedimientos claves de pólizas y reclamaciones. DocuSign Agreement Cloud se integra de forma optimizada en los procesos existentes, acelerando los flujos de trabajo y reduciendo los costos, todo mientras se incrementa el cumplimiento y se reduce el tiempo necesario para completar interacciones claves, lo que le permite brindar la experiencia correcta, justo ahora.

eSignature

Envía y firma de forma segura acuerdos de pólizas o reclamaciones y acuerdos de confidencialidad de forma electrónica y mantén un rastro de auditoría completo.

Guided Forms con tecnología de Intelledox

Convierte formularios complicados en entrevistas intuitivas para capturar la información del prestamista.

DocuSign CLM

Gestiona todo el ciclo de vida del acuerdo, desde la generación automatizada hasta la negociación en tiempo real y el almacenamiento y búsqueda de contratos complejos, como las solicitudes de reclamaciones de seguros y los documentos de underwriting.

Identificar

Elige de entre una suite de opciones comprobadas de autenticación y verificación de ID para asegurar el acceso a los acuerdos.

Integraciones

Incorpora fácilmente DocuSign en plataformas en las que trabaja el sector de seguros con más de 350 integraciones previamente incorporadas, tales como Vertafore, Salesforce o Guidewire.

Para obtener más información, visite docusign.com/insurance

Ejemplos de casos de uso

Ventas de pólizas nuevas

Formulario de aplicación de la aseguradora
Divulgaciones y opciones de pólizas
Selección de cobertura y pagos
Documentos de underwriting

Reclamaciones

Solicitud de reclamaciones
Excepciones de reclamaciones
Avisos de disputas
Pérdida total
No asegurado/subasegurado

Servicio

Autorización de cancelación de póliza
Notificación de resolución del problema (SLA)
Notificación de cambio premium
Actualizaciones de beneficiarios

Auditoría y cumplimiento

Identificación digital para autenticar la reclamación
Auditorías de underwriting
Rastros de auditorías digitales

Experiencia del agente

Póliza nueva
Incorporaciones
Gestión de pólizas

“Los ahorros de tiempo gracias a DocuSign son significativos y sustanciales. No puedo imaginar nuestra empresa sin DocuSign”.

Jeff Arnold
RightSure Insurance
Presidente

Acerca de DocuSign

DocuSign ayuda a organizaciones a conectarse y automatizar la forma en que preparan, firman, ejecutan y gestionan acuerdos.

Como parte del DocuSign Agreement Cloud, DocuSign ofrece eSignature: la mejor manera de firmar electrónicamente del mundo, en prácticamente cualquier dispositivo, desde casi cualquier lugar y en cualquier momento. Hoy, más de 500.000 clientes y cientos de millones de usuarios, en más de 180 países utilizan DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y simplificar la vida de las personas.

Visítanos: www.docusign.mx
Escribenos: contactomx@docusign.com
Llama al 1-844-847-7046.

Copyright 2019, DocuSign, Inc. es propietaria de DOCUSIGN® y de todas sus demás marcas (www.docusign.com/IP).