

# Uber automatiza flujos de trabajo de contratos y logra más visibilidad con DocuSign CLM

Uber es una startup de viajes compartidos que conecta a los usuarios de la aplicación que necesitan desplazarse con conductores. En los últimos años, la empresa se ha disparado en popularidad, en especial en entornos urbanos. Junto con su oferta principal, la empresa cuenta con nuevos servicios innovadores relacionados con el transporte, como Uber for Business y Uber Freight.

## Implementar sistemas para seguir el ritmo del crecimiento de la empresa.

### La rápida expansión presenta nuevas demandas por eficiencia operativa.

Uber pasó de 2500 a 17.000 empleados en 2 años, y parte de esa expansión se debe a la incorporación de nuevas ofertas de transporte innovadoras con demandas contractuales adicionales. La empresa necesitaba encontrar e implementar una solución de gestión de contratos que le permitiera manejar una carga de trabajo que había aumentado diez veces.

## Uber necesitaba reemplazar sus procesos por algo más eficiente.

### La generación y gestión manual de contratos estaba causando dolores de cabeza.

Uber había estado gestionando contratos manualmente con una combinación de Google Docs y correos electrónicos desde la creación de la empresa. Como la empresa creció en popularidad y escala, necesitaba generar más contratos. Más allá de la creación de contratos, Uber había empezado a enfrentar ralentizaciones en el flujo de trabajo de contratos. El personal de ventas tenía que hacer seguimiento del contrato, hasta cinco veces, para intentar descubrir en dónde se encontraba en el proceso.

## Descripción general

### Alta tecnología, transporte

Industria

**15.000**

Tamaño de la empresa

### San Francisco, CA

Ubicación de la sede central

**2009**

Fundación

### Administración de contratos

Caso de uso

**“Básicamente, tenía que ir a una página para generar un contrato, luego, lo enviaba por correo electrónico a este agujero negro, y sólo esperaba. No tenía visibilidad.”**

Un gerente de Aplicaciones y Sistemas Comerciales,  
Uber

## Un repositorio de contratos fácil de usar y flujos de trabajo automatizados.

### Velocidad, eficiencia y visibilidad de contratos a escala.

Uber necesitaba implementar una herramienta que no sólo pudiera agilizar los flujos de trabajo de contratos, sino que fuera lo suficientemente fácil de usar para que el personal de ventas, el departamento legal, contratistas y todos los implicados en cualquier departamento de Uber pudieran cumplir su parte del proceso con facilidad, independientemente de su nivel de conocimiento tecnológico.

Uber también necesitaba una solución que permitiera una forma rápida de generar distintas plantillas de contrato y las mantuviera organizadas, para que las personas no recibieran (ni firmaran) los contratos incorrectos en ninguna parte del proceso.

Uber inició una implementación escalonada de DocuSign CLM y vio inmediatamente una mejora en la eficiencia operativa.

## Mejores operaciones, con más por delante.

### Creación rápida de contratos, flujos de trabajo fluidos y sin pérdida de tiempo.

En los departamentos en donde ya se implementó DocuSign CLM, los flujos de trabajo de contratos fluyen sin problemas. Ya ningún contrato termina en las manos equivocadas ni se pierden contratos yendo o viniendo de los departamentos de ventas y jurídico. Los contratos se generan y se ponen a disposición a aquellos que los necesitan de forma más rápida. El personal de ventas y jurídico ya no pierde tiempo cazando los contratos, así que puede usar su tiempo de forma más productiva y rentable.

Uber sigue desplegando DocuSign CLM, se prevé que cuatro nuevos equipos utilicen el DocuSign CLM luego, seguido de una implementación en toda la empresa.

---

**“No todos los que trabajan con nosotros son técnicos, así que queremos darles algo que realmente utilicen y que sea fácil de usar”.**

**Jodi Curtis**

Gerente sénior de Programa Técnico, Uber

---

#### Acerca de DocuSign

DocuSign ayuda a las organizaciones a conectar y automatizar la forma en que preparan, firman, ejecutan y gestionan sus acuerdos. Como parte de DocuSign Agreement Cloud, DocuSign ofrece eSignature: la mejor forma del mundo para firmar electrónicamente en prácticamente cualquier dispositivo, en casi cualquier lugar, en cualquier momento. Actualmente, más de 500,000 clientes y cientos de millones de usuarios en más de 180 países usan DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y simplificar las vidas de las personas.

#### DocuSign, Inc.

221 Main Street, Suite 1550  
San Francisco, CA 94105

[docusign.mx](http://docusign.mx)

#### Para obtener más información

[contactomx@docusign.com](mailto:contactomx@docusign.com)  
01-800-8010-323